

Оферта (Условия продажи товаров Кондитерской «Морошка»)

Термины

1. Общие положения
2. Регистрация на Сайте;
3. Оформление и сроки выполнения Заказа
4. Доставка и принятие Товара
5. Возврат Товара
6. Конфиденциальность и защита персональной информации
7. Прочие условия

Термины

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Гелиос» (ОГРН 1027809227456, адрес: Россия, 191014 г. Санкт-Петербург, ул. Артиллерийская, 1).

Условия продажи товаров – содержание настоящей Оферты.

Сайт – адрес Интернет-магазина Продавца в сети «Интернет» moroshkalavka.ru где представлены Товары, предлагаемые Продавцом к продаже, а также указаны условия оплаты и доставки этих Товаров Покупателям/Получателям.

Покупатель – полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары на сайте moroshkalavka.ru исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Товар – кондитерские изделия, представленные к продаже в ассортименте и по ценам в Каталоге и/или Прайс-листе на Сайте в виде изображений с описанием. Товары изготавливаются по месту нахождения Продавца.

Заказ – самостоятельно или с помощью консультантов Интернет-магазина добровольно оформленная заявка Покупателя на приобретение и доставку по указанному им адресу Товаров, выбранных на Сайте, с помощью формы, размещённой по адресу: moroshkalavka.ru.

Заявка, содержащая идентификатор Товара (наименование, вес) и его количество также может быть передана Продавцу по телефону **600-05-70** или **+7 921 960 79 26**.

Покупатель указывает в Заказе желаемый способ, адрес доставки.

Заказ может состоять из нескольких различных позиций товаров и упаковок, причем каждая из этих позиций принимается Поставщиком к исполнению как самостоятельный товар в одном заказе и может быть

поставлен отдельно от других позиций заказа. Заказу присваивается номер и дата.

Служба доставки – внутреннее подразделение Продавца либо третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Товара Покупателю/получателю с помощью автомобильного транспорта.

1. Общие положения

1.1. Администратором Сайта и Интернет-магазина является Общество с ограниченной ответственностью «Гелиос».

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с настоящими Условиями. Согласие Покупателя с настоящими Условиями подтверждается посредством нажатия кнопки «Подтвердить заказ»/«Подтверждение согласия» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

1.3. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 ГК РФ. Акцептом оферты будет считаться принятие условий, содержащихся в Оферте (в полном объеме, без исключений и разногласий), Покупателем через Интернет-магазин путем размещения Заказа в электронном либо в устной форме посредством телефонной связи.

Договор считается заключенным с момента полной предварительной оплаты Товара (акцепт оферты). Срок для акцепта оферты – пять календарных дней, исчисляемых с даты оформления Заказа Покупателем. Если денежные средства так и не поступили на счёт Продавца по истечении указанного периода, Заказ аннулируется.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи отдельных видов товаров, утверждены Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. №55, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждены Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007г.

1.5. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

1.6. Продавец гарантирует соответствие Товара требованиям действующих в РФ нормативных актов.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия.

2. Регистрация на Сайте

2.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте, указав свой электронный адрес (логин) и пароль.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

2.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив ему электронное письмо.

2.4. Регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается с получением сообщений о состоянии заказа, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

2.5. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен им самостоятельно путем выбора Товара по Каталогу, размещенному на Сайте. Все информационные материалы о Товарах представлены на Сайте и содержат достоверную информацию о характеристиках каждого Товара. В случае возникновения вопросов перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу.

3.2. Заказ считается окончательно оформленным и передаётся на производство только после его полной предварительной оплаты. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца. О поступлении денежных средств на расчётный счёт Продавец извещает Покупателя по адресу электронной почты, указанному Покупателем при регистрации на Сайте. В этот же момент Продавцом составляется накладная на Товар.

Если Покупатель оплатил Заказ, но средства не были зачислены в течение трёх дней, Покупатель должен связаться со службой сбыта Продавца restoran@hotelruss.spb.ru или по телефону 600-05-70 для решения проблемы.

3.3. Покупатель выбирает способ оплаты из ниженазванных самостоятельно при оформлении Заказа. При этом предлагаются следующие способы оплаты:

3.3.1. Покупатель производит оплату Товара банковским переводом на расчетный счет Продавца. При оформлении Заказа Покупатель может

распечатать бланк заполненной квитанции на оплату с необходимыми реквизитами, номером и датой Заказа. Покупатель может оплатить Заказ через любой банк, действующий на территории РФ. Срок зачисления денежных средств составляет (в среднем) 1-3 дня. При оплате банковского перевода с Покупателя банком может взиматься комиссионный сбор в размере 1-3% от стоимости Заказа.

3.3.2. Покупатель может также оплатить Товар любым из нижеуказанных способов:

- банковской картой международной платежной системы “Visa Inc.” или “MasterCard”,
- QIWI,
- Яндекс.Деньги,
- WebMoney (WMR),
- Альфа-клик,

При оплате Заказов банковскими картами Покупатель должен знать: номер своей банковской карты, срок ее окончания действия (месяц/год); CVV код для карт Visa/ CVC код для Master Card (3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты). Если на карте Покупателя код CVV/ CVC отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются ее реквизиты), Покупателю следует обратиться в банк для получения подробной информации. После завершения оформления Заказа Покупатель нажимает кнопку «Оплатить заказ», при этом Сайт перенаправит Покупателя на URL платежной страницы банка, где Покупателю будет предложено ввести данные, необходимые для оплаты, подтвердить оплату, после чего вернуться в Интернет-магазин (Покупатель автоматически перенаправляется в Интернет-магазин). Соединение с платежной страницей названного банка и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

3.4. При формировании Заказа Продавец присваивает ему номер и дату. О формировании заказа Интернет-магазином составляется подтверждающий документ, который может быть распечатан Покупателем и предъявлен Продавцу при получении Товара.

3.5. Срок выполнения Заказа Продавцом составляет двадцать четыре часа после получения Продавцом денежных средств в уплату Заказа. Такой срок продлевается на время устранения неполадок/сбоев в работе информационно-телекоммуникационной сети, непредоставления соответствующим оператором доступа к сети передачи данных, а также неполадок в работе пользовательского (оконечного) оборудования.

4. Доставка и принятие Товара

4.1. Заказ может быть доставлен следующими способами:

- самовывоз из офиса по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Артиллерийская, д.1, гостиница "РУСЬ"
- курьерская доставка по адресу, указанному Покупателем в Заявке.

4.2. Стоимость доставки определяется зонами:

Зона 1 - 500 руб

Центральный, Василеостровский, Петроградский районы

Остальные районы границы до:

- Юг: Ленинский проспект, проспект Славы;
- Восток: до кольцевой автодороги;
- Север: проспект Просвещение, ж/д Шувалово, ЗДС.

Зона 2 - 1000 руб

Границы до:

- Юг: Таллинское шоссе, КАД;
- Север: Приморское шоссе, КАД.

Зона 3 - 1500 руб

Граница до:

- Запад: Кранштад;
- Юг: КАД, Красное село, Павловск, Колпино, Отрадное;
- Восток: Разметелево, Всеволожск;
- Север: Токсово, Свердлово, Сестрорецк.

Доставка бесплатно осуществляется по будням и выходным при заказе от 2000 рублей только по зоне 1.

Доставка в выходные дни осуществляется во временном промежутке 10:00-19:00.

Вопросы по доставке к точному времени уточняйте у менеджера по телефону 600-05-70 или 960-79-26.

4.3. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю, доверенному лицу Покупателя или представителю транспортной компании.

4.4. При получении Товара представитель Покупателя должен подтвердить свои полномочия на получение Товара, назвать номер и дату заказа.

4.5. При получении Товара Покупатель подтверждает наличие (отсутствие) претензий к качеству Товара. Качество Товара устанавливается Покупателем в порядке визуального осмотра Товара при его получении.

4.6. Если у Покупателя имеются претензии к качеству Товара, то Покупатель обязан направить в адрес Продавца (по местонахождению офиса г. Санкт-Петербург, Артиллерийская улица, дом 1 либо restoran@hotelruss.spb.ru)

письменную претензию, скрепленную собственноручной подписью, в течение двенадцати часов. По истечении этого срока претензии Покупателя не будут приниматься Продавцом.

5. Возврат Товара

5.1. Товары **надлежащего качества** возврату или обмену не подлежат.

5.2. Возврат Товара **ненадлежащего качества** осуществляется после получения письменной претензии Покупателя в соответствии с пунктом 4.6 Условий при условии предъявления документов, подтверждающих заключение договора в случаях:

- истечения срока годности Товара;
- нарушения целостности упаковки, приведшего к повреждению внешнего вида Товара;
- нарушения внешнего вида Товара.

5.3. Адрес (место нахождения) Продавца, по которому осуществляется возврат товара: г. Санкт-Петербург, Артиллерийская улица, дом 1, часы работы - ежедневно с 09.00 до 21.00, без обеда, праздников и выходных. Возврат Товара может быть произведён самим Покупателем либо посредством курьерской доставки.

5.4. По соглашению между Продавцом и Покупателем товар ненадлежащего качества может быть заменён Продавцом на аналогичный Товар либо на другой Товар с возмещением разницы в цене.

5.5. Срок возврата денежных средств на счет банка Покупателя составляет от 7 до 14 календарных дней с момента получения Продавцом товара ненадлежащего качества с соответствующим заявлением/претензией. Условия и срок зачисления денежных средств на карту или банковский счет Покупателя регламентированы банком-эмитентом карты Покупателя/банком, в котором открыт счет Покупателя.

6. Конфиденциальность и защита персональной информации

6.1. Предоставление информации Покупателем: При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты (логин) и пароль для доступа к Сайту. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес для доставки Заказов.

6.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

6.3. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в службу сбыта с электронным письмом по адресу: restoran@hotelruss.spb.ru и/или по телефону 600-05-70. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Покупатель не сможет размещать Заказы на Сайте.

6.4. Продавец использует информацию:

- для регистрации/авторизации Покупателя на Сайте;
- для обработки Заказов Покупателя и для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для разрешения спорных вопросов и предоставления персональных рекомендаций.

6.5. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Перемещаясь по Сайте, Покупатель может быть направлен на другие сайты, содержащие информационные или функциональные, а также платежные ресурсы, предоставляемые третьей стороной. Сайт может содержать ссылки на сайты, не имеющие отношения к Продавцу. При этом Продавец не несет ответственности за содержание таких сайтов и за политику, в отношении персональных данных которой придерживаются их владельцы, однако такие ссылки не приведут к распространению персональных данных, обрабатываемых Продавцом.

6.6. Безопасность онлайн - платежей.

Данные кредитной карты Покупателя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Продавца. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

7. Прочие условия

7.1. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении соглашения Покупатель направляет Продавцу претензию. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Претензии предъявляются в письменной форме с приложением актов, накладных и других подтверждающих претензию документов. Срок ответа на претензии 10 дней.

7.2. Если спорный вопрос не урегулирован сторонами в претензионном порядке, такой спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца.

7.3. Все, что не предусмотрено настоящими Условиями, регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.